



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Alla Ratova
MK Trade Baltic OÜ
alla@rde.ee

Teie 16.01.2024 nr

Meie 13.02.2024 nr 2.1.-5/24/160-3

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon sai Teie pöördumise, milles kirjutate:

Oleksime tänulikud teie selgituse eest allpool kirjeldatud olukorra kohta. Oleme veebipood ja müüme tooteid Eestis. Ostude eest tasumiseks on meie klientidel võimalus sõlmida meie partneritega (krediidiasutustega) järelmaksulepingud. Kahjuks ei täida kõik kliendid hiljem korrektselt oma rahalisi kohustusi ega maksa järelmaksulepingute alusel. Hetkel on meie partner (krediidiasutus) meie poole pöördunud nimekirjaga lepingutest, mille alusel kliendid neile ei maksa ja väidavad, et nad ei saanud kaupa kätte. Partner soovib esitada hagi ja palub anda kinnituse, et klient on kauba kätte saanud. Kõik need kaubad said kliendid OMNIVA postiautomaatide kaudu. Me saame OMNIVA-lt küsida kauba kättesaamist kinnitavat kviitungit. Kuid need kviitungid sisaldavad pakkide numbraid, postiautomaatide aadresse ja pakkide kättesaamise kuupäevi. Kas saame oma partnerile (krediidiasutusele) need andmed täies mahus esitada? Kui ei, siis mil määral?

Selgitame, et Andmekaitse Inspeksioon saab selgitusi jagada eelkõige isikuandmetega seoses. Isikuandmeteks on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) art 5 lg 1 p a sätestab, et isikuandmete töötlemine peab olema seaduslik ja andmesubjektile läbipaistev; samuti tohib isikuandmeid koguda üksnes kindlaksmääratud õiguspärasel eesmärgidel (art 5 lg 1 p b) ning koguda tuleb eesmärgi seisukohalt võimalikult vähe andmeid (art 5 lg 1 p c). Seda, millisel õiguslikul alusel ja eesmärgil andmetöötlust (sh andmete edastamine) läbi viiakse, peab IKÜM art 5 lg 2 kohaselt selgitama ja tõendama andmetöötleja ehk Teie ise. Kui õiguslik alus puudub, siis andmeid töödelda ei tohi.

Siinkohal soovitame küsida, et mida laenuandja loeb piisavaks tõendiks pakkide kättetoimetamise kohta ning seejärel edastada andmeid minimaalses mahus eesmärgi saavutamiseks.

Rohkem informatsiooni lähtuvalt oma andmetöötlusprotsessidest leiate Andmekaitse Inspeksiooni veebilehelt. Teile on asjakohane isikuandmete töötleja üldjuhend, mis võtab kokku kõige olulisema, mida isikuandmete töötleja peab teadma.

Kui Teil on vaja konkreetsemat õiguslikku seisukohta lähtuvalt konkreetsetest asjaoludest, siis soovitame pöörduda õigusnõustajate (advokaadid, juristid jne) poole. Lisaks on Teil võimalus pöörduda ettevõtte andmekaitse spetsialisti poole, kelle e-posti aadressiks on rde.ee lehel märgitud das@rde.ee.

Loodan, et minu selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Liina Kroonberg
jurist-konsultant
peadirektori volitusel